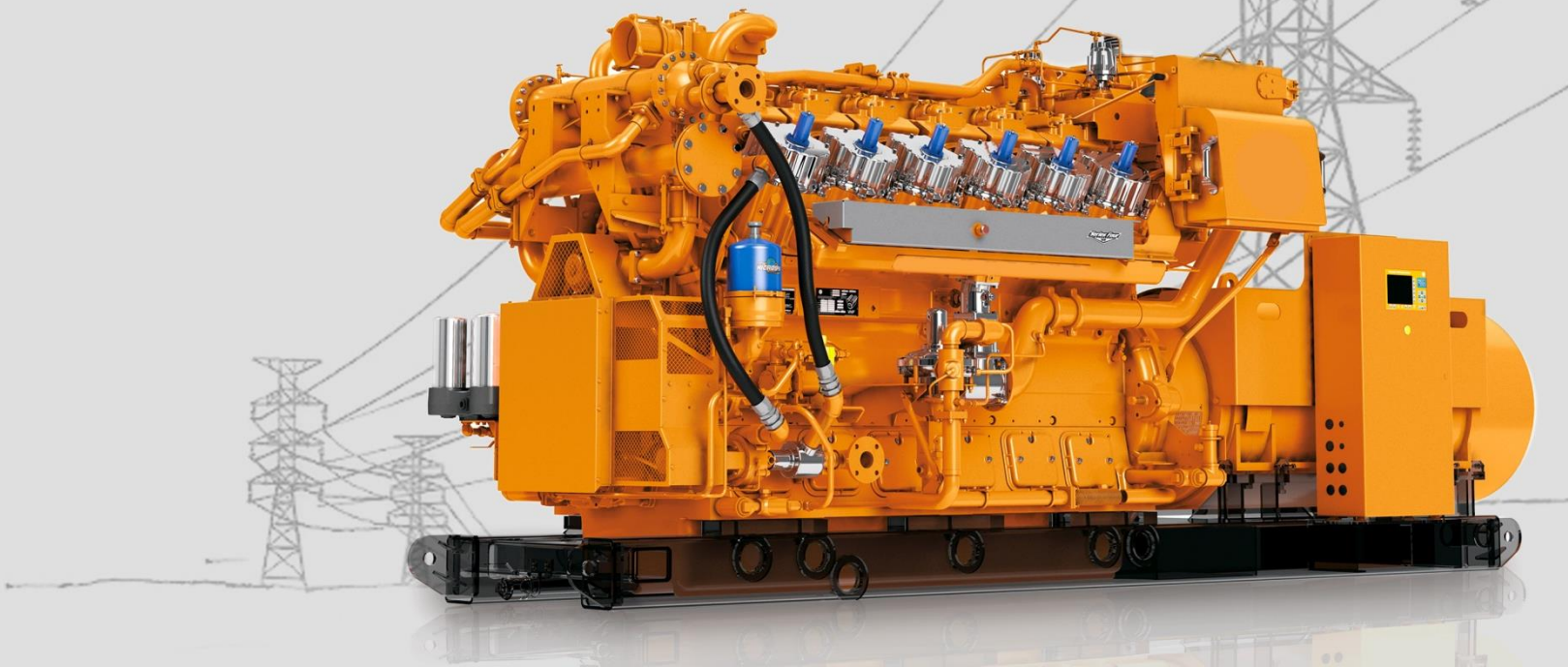
ST☆RLUBE
АВТОРИЗОВАННЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР ТЕХАСО

МОТОРНЫЕ МАСЛА HDAX®
ДЛЯ ГАЗОПОРШНЕВЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ



Содержание

Малая энергетика 3

Смазочные материалы Texaco 9

Линейка моторных масел HDAX 12

- Что такое Texaco HDAX? 13
- История линейки HDAX 14
- Ассортимент HDAX 15
- HDAX® 5200 Low Ash 16
- HDAX® 7200 Low Ash 17
- HDAX® 9200 Low Ash 18
- HDAX® 6500 LFG 19
- HDAX® 5100 Ashless 20
- План получения одобрений на серию HDAX 21

Отзывы о HDAX 22

Как продавать HDAX? 25

- Этапы успешной продажи HDAX 26
- Поиск объекта 27
- Сбор информации 30
- Подготовка технико-коммерческого предложения 31
- Переговоры с ЛПР 32
- Работа с возражениями 34

Для быстрого перемещения щелкните на нужный раздел или подраздел

01

Моторные масла HDAX для газопоршневых двигателей

МАЛАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Что такое «малая энергетика»?

Общепринятого определения термина «малая энергетика», на сегодняшний день, не существует, но по мнению экспертов «малая энергетика» включает в себя локальные, т. е. расположенные в непосредственной близости от потребителя, генерирующие установки.

Главный признак принадлежности установок к малой (автономной, распределенной) энергетике - независимость от центрального энергоснабжения.

К малой энергетике принято относить:

- **Микроэлектростанции**
  мощность до 100 кВт;
- **Миниэлектростанции**
  мощность от 100 кВт до 1 МВт;
- **Малые электростанции**
  мощность более 1 МВт.

Задачи малой энергетики

Электроснабжение территорий без центрального электроснабжения
Территории, не охваченные сетями центрального электроснабжения составляют 60-70% всей площади России. На них проживает более 20 млн. человек.

Резервное (аварийное) электроснабжение
Для потребителей, требующих повышенной надёжности и не допускающих перерывов в подаче энергии при авариях в зонах центрального электроснабжения.

Альтернативный источник электроснабжения
Для промышленных предприятий, в ряде случаев более экономичный чем подключение к централизованным сетям

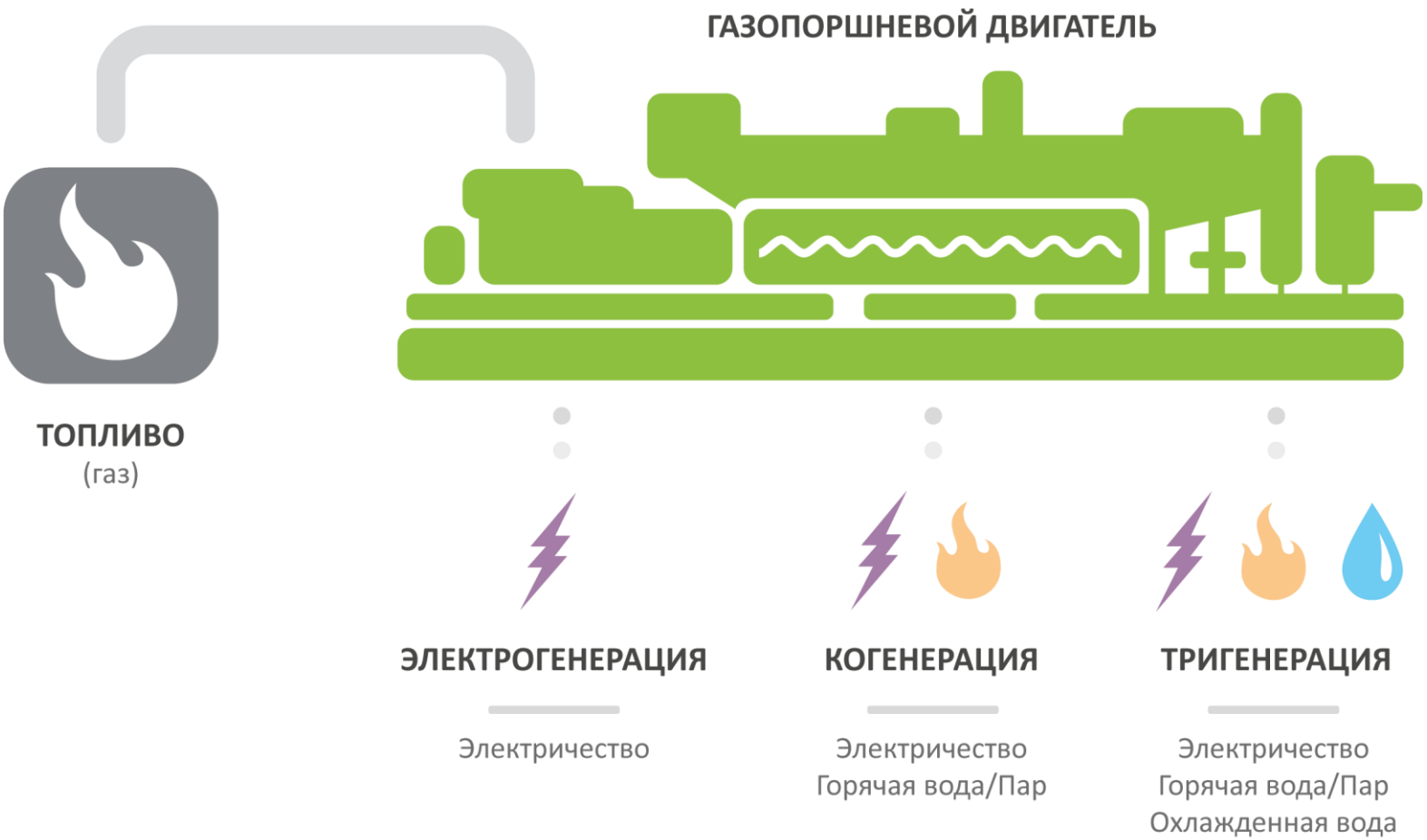
Газопоршневые установки

Одним из основных видов топлива для установок в малой энергетике является газ, по причине его доступности и низкой цены. Электроснабжение потребителей малой энергетики осуществляется от газопоршневых установок (ГПУ).

Особенности работы двигателя ГПУ

Работа при неизменном числе оборотов	**Длительные интервалы работы**	**Большой ресурс (до 300 000 моточасов)**

Схема работы ГПУ



Распределение ГПУ по брендам в России

02

Моторные масла HDAX для газопоршневых двигателей

СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ТЕХАСО

Уникальность смазочных материалов Texaco

Texaco (корпорация Chevron) – единственный в мире полностью вертикально интегрированный производитель смазочных материалов. Это является важным и уникальным отличием от других производителей смазочных материалов, существующих сегодня.

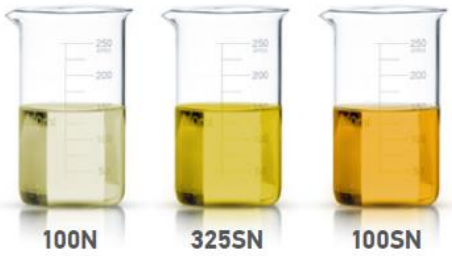
Высокое качество продукции Texaco гарантируется тем, что весь процесс производства смазочных материалов, от начала до конца технологического цикла: от добычи нефти до розлива в тару, происходит под контролем одной корпорации.

Уникальность смазочных материалов Texaco

Высокая степень очистки

Смазочные материалы Texaco производятся на основе базовых масел премиум-класса (группа II+ и III+) с использованием собственной технологии многостадийного гидропроцессинга (ISOSYN Technology) и добавлением пакета присадок самых передовых разработок.

Премиальные базовые масла группы II+ и III+ в составе Texaco



Стандартные базовые масла II и I групп различной степени очистки

Базовые масла в составе смазочных материалов TEXACO считаются одними из чистейших в мире.

03

Моторные масла HDAX для газопоршневых двигателей

ЛИНЕЙКА МОТОРНЫХ МАСЕЛ HDAX

Что такое Texaco HDAX?

Texaco HDAX – это линейка масел премиум-класса для газопоршневых двигателей, созданная на основе базовых масел Группы II.

Охватывает все условия применения газопоршневых двигателей: от природного газа до попутного нефтяного газа, коррозионно-активных газов, свалочного газа и биогаза.

Одобрена основными производителями газопоршневых двигателей:

GE · GE WAUKESHA · Cummins · MAN · CATERPILLAR · Perkins · MWM Energy. Efficiency. Environment. · Guascor Power · mtu onsite energy · WÄRTSILÄ

История линейки HDAX

Корпорация Chevron уже более 50 лет производит масла для газовых двигателей.

2015 Выведено на рынок **HDAX 9200 Low Lash**

2012 Выведено на рынок **HDAX 6500 LFG**

2009 Выведено на рынок **HDAX® 7200 Low Ash**

2000 Продлённый срок службы **HDAX Low Ash**

1997 Повышенная стабильность к окислению **HDAX Low Ash**

1995 На основе базовых масел группы II **HDAX Low Ash**

1991 С добавлением молибдена **HDAX Low Ash**

1990 Выведено на рынок **HDAX Low Ash**

1963 Внедрено первое беззольное компаундированное масло **HDAX**

HDAX

Ассортимент HDAX

Беззольные масла
(преимущественно 2-тактные двигатели с использованием различных видов газа)

- HDAX® 5100 Ashless

Малозольные масла
(природный газ)

- HDAX® 5200 Low Ash
- HDAX® 7200 Low Ash
- HDAX® 9200 Low Ash

Среднезольные масла
(попутный нефтяной газ, коррозионно-активный газ, свалочный газ и биогаз)

- HDAX® 6500 LFG

HDAX® 5200 Low Ash

HDAX 5200 Low Ash Gas Engine Oil SAE 30, 40

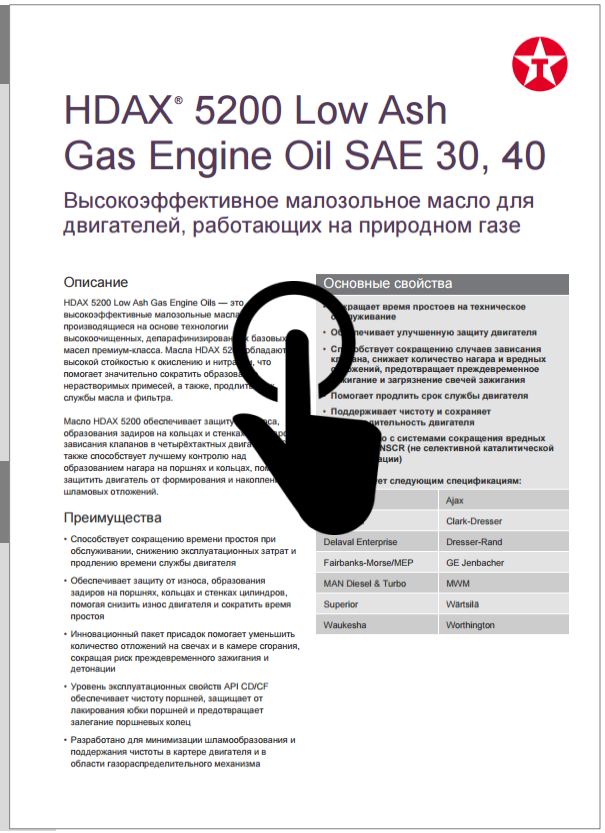
Высокоэффективные малозольные масла, производящиеся на основе технологии высокоочищенных, депарафинизированных базовых масел премиум-класса. Обладают высокой стойкостью к окислению и нитрации, что помогает значительно сократить образование нерастворимых примесей, а также продлить срок службы масла и фильтра.

ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА:

- Сокращает время простоев на техническое обслуживание
- Обеспечивает улучшенную защиту двигателя
- Способствует сокращению случаев зависания клапана, снижает количество нагара и вредных отложений, предотвращает преждевременное зажигание и загрязнение свечей зажигания
- Помогает продлить срок службы двигателя
- Поддерживает чистоту и сохраняет производительность двигателя
- Совместимо с системами сокращения вредных выхлопов NSCR (не селективной каталитической нейтрализации)

СООТВЕТСТВУЕТ СПЕЦИФИКАЦИЯМ:

- Ajax
- API CD/CF
- Clark-Dresser
- Caterpillar
- Wärtsillä
- Waukesha
- Worthington
- Dresser-Rand
- Fairbanks-Morse/MEP
- GE Jenbacher
- MWM (Deutz)
- Superior
- MAN Diesel & Turbo
- Delaval Enterprise



HDAX® 5200 Low Ash
Gas Engine Oil SAE 30, 40

Высокоэффективное малозольное масло для двигателей, работающих на природном газе

Описание

HDAX 5200 Low Ash Gas Engine Oils — это высокоэффективные малозольные масла, производящиеся на основе технологии высокоочищенных, депарафинизированных базовых масел премиум-класса. Масла HDAX 5200 обладают высокой стойкостью к окислению и нитрации, что помогает значительно сократить образование нерастворимых примесей, а также, продлить срок службы масла и фильтра.

Масло HDAX 5200 обеспечивает защиту двигателя, образования задиров на кольцах и стенках цилиндров, зависания клапанов в четырёхтактных двигателях, также способствует лучшему контролю над образованием нагара на поршнях и кольцах, помогая защитить двигатель от формирования и накопления шламовых отложений.

Преимущества

- Способствует сокращению времени простоя при обслуживании, снижению эксплуатационных затрат и продлению времени службы двигателя
- Обеспечивает защиту от износа, образования задиров на поршнях, кольцах и стенках цилиндров, помогая снизить износ двигателя и сократить время простоя
- Инновационный пакет присадок помогает уменьшить количество отложений на свечах и в камере сгорания, сокращая риск преждевременного зажигания и детонации
- Уровень эксплуатационных свойств API CD/CF обеспечивает чистоту поршней, защищает от лакирования юбки поршней и предотвращает залегание поршневых колец
- Разработано для минимизации шламообразования и поддержания чистоты в картере двигателя и в области газораспределительного механизма

Основные свойства

- Сокращает время простоев на техническое обслуживание
- Обеспечивает улучшенную защиту двигателя
- Способствует сокращению случаев зависания клапана, снижает количество нагара и вредных отложений, предотвращает преждевременное зажигание и загрязнение свечей зажигания
- Помогает продлить срок службы двигателя
- Поддерживает чистоту и сохраняет производительность двигателя
- Совместимо с системами сокращения вредных выхлопов NSCR (не селективной каталитической нейтрализации)

Соответствует следующим спецификациям:

	Ajax
	Clark-Dresser
Delaval Enterprise	Dresser-Rand
Fairbanks-Morse/MEP	GE Jenbacher
MAN Diesel & Turbo	MWM
Superior	Wärtsilä
Waukesha	Worthington

HDAX® 7200 Low Ash

HDAX 7200 Low Ash Gas Engine Oil SAE 40

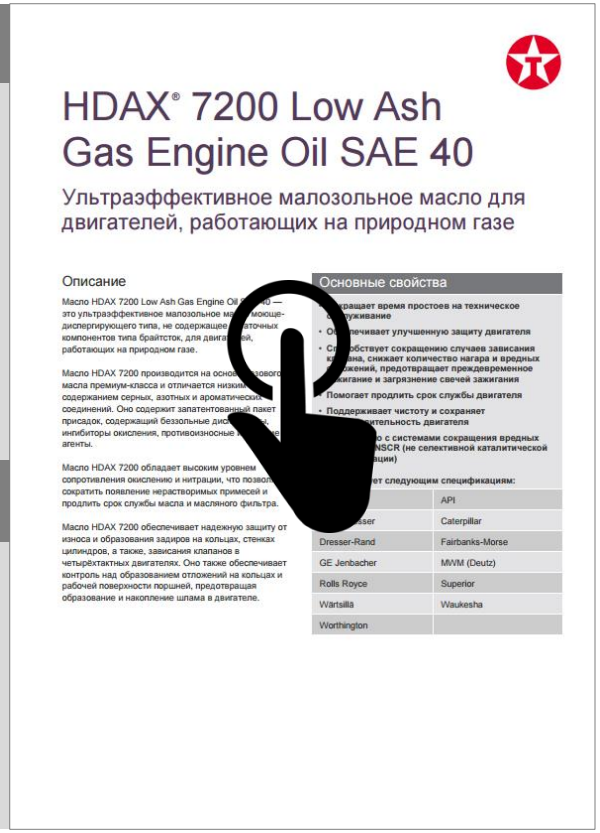
Ультраэффективное малозольное масло моюще-диспергирующего типа, не содержащее остаточных компонентов типа брайтсток, для двигателей, работающих на природном газе.

ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА:

- Сокращает время простоев на техническое обслуживание
- Обеспечивает улучшенную защиту двигателя
- Способствует сокращению случаев зависания клапана, снижает количество нагара и вредных отложений, предотвращает преждевременное зажигание и загрязнение свечей зажигания
- Помогает продлить срок службы двигателя
- Поддерживает чистоту и сохраняет производительность двигателя
- Совместимо с системами сокращения вредных выхлопов NSCR (не селективной каталитической нейтрализации)

СООТВЕТСТВУЕТ СПЕЦИФИКАЦИЯМ:

- Ajax
- API
- Clark-Dresser
- Caterpillar
- Wärtsillä
- Waukesha
- Worthington
- Dresser-Rand
- Fairbanks-Morse
- GE Jenbacher
- MWM (Deutz)
- Rolls Royce
- Superior


HDAX® 7200 Low Ash
Gas Engine Oil SAE 40

Ультраэффективное малозольное масло для двигателей, работающих на природном газе

Описание

Основные свойства

	API
	Caterpillar
Dresser-Rand	Fairbanks-Morse
GE Jenbacher	MWM (Deutz)
Rolls Royce	Superior
Wärtsillä	Waukesha
Worthington	

HDAX® 9200 Low Ash

HDAX 9200 Low Ash Gas Engine Oil SAE 40

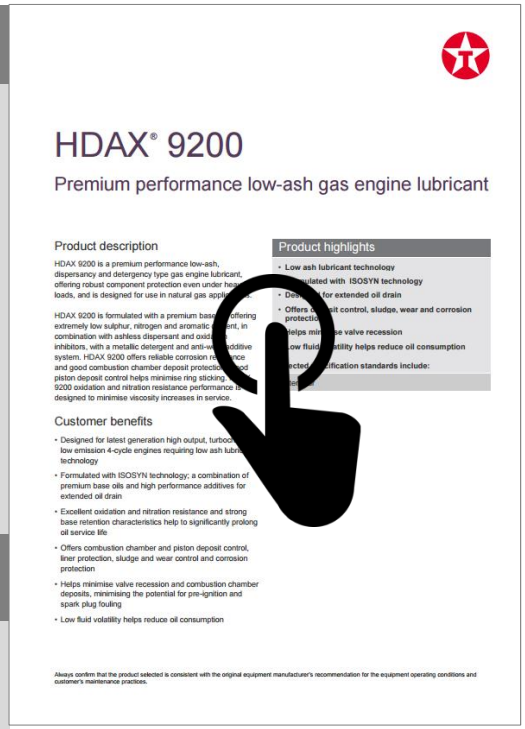
Премиальное высокоэффективное малозольное масло моюще-диспергирующего типа, не содержащее остаточных компонентов типа брайтсток, для двигателей, работающих на природном газе.

ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА:

- Повышенная стабильность к окислению и нитрации
- Оптимальный пакет моющих/ диспергирующих присадок
- Превосходная защита от отложений и износа
- Защита клапанного седла от износа
- Новое поколение присадок с низким уровнем фосфора увеличивает ресурс каталитического нейтрализатора
- Низкая летучесть снижает расход масла на долив
- Специально разработанный состав золы

СООТВЕТСТВУЕТ СПЕЦИФИКАЦИЯМ:

- Caterpillar
- MWM



HDAX® 9200

Premium performance low-ash gas engine lubricant

Product description

HDAX 9200 is a premium performance low-ash, dispersancy and detergency type gas engine lubricant, offering robust component protection even under heavy loads, and is designed for use in natural gas applications.

HDAX 9200 is formulated with a premium base oil offering extremely low sulphur, nitrogen and aromatic content, in combination with ashless dispersant and oxidation inhibitors, with a metallic detergent and anti-wear additive system. HDAX 9200 offers reliable corrosion resistance and good combustion chamber deposit protection. Good piston deposit control helps minimise ring sticking. HDAX 9200 oxidation and nitration resistance performance is designed to minimise viscosity increases in service.

Customer benefits

- Designed for latest generation high output, turbocharged low emission 4-cycle engines requiring low ash lubricant technology
- Formulated with ISOSYN technology; a combination of premium base oils and high performance additives for extended oil drain
- Excellent oxidation and nitration resistance and strong base retention characteristics help to significantly prolong oil service life
- Offers combustion chamber and piston deposit control, liner protection, sludge and wear control and corrosion protection
- Helps minimise valve recession and combustion chamber deposits, minimising the potential for pre-ignition and spark plug fouling
- Low fluid volatility helps reduce oil consumption

Product highlights

- Low ash lubricant technology
- Formulated with ISOSYN technology
- Designed for extended oil drain
- Offers deposit control, sludge, wear and corrosion protection
- Helps minimise valve recession
- Low fluid volatility helps reduce oil consumption

Expected specification standards include:

Always confirm that the product selected is consistent with the original equipment manufacturer's recommendation for the equipment operating conditions and customer's maintenance practices.

HDAX® 6500 LFG

HDAX 6500 LFG Gas Engine Oil SAE 40

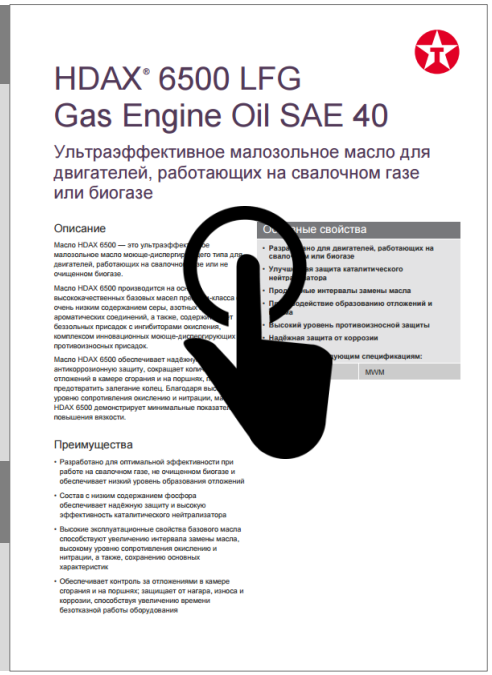
Ультраэффективное малозольное масло моюще-диспергирующего типа для двигателей, работающих на свалочном газе или не очищенном биогазе.

ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА:

- Разработано для двигателей, работающих на свалочном или биогазе
- Улучшенная защита каталитического нейтрализатора
- Продленные интервалы замены масла
- Противодействие образованию отложений и шлама
- Высокий уровень противоизносной защиты
- Надёжная защита от коррозии

СООТВЕТСТВУЕТ СПЕЦИФИКАЦИЯМ:

- MWM (Deutz)
- GE Jenbacher


HDAX® 6500 LFG
Gas Engine Oil SAE 40

Ультраэффективное малозольное масло для двигателей, работающих на свалочном газе или биогазе

Описание

Преимущества

HDAX® 5100 Ashless

HDAX 5100 Ashless Gas Engine Oil SAE 40

Высокоэффективное беззольное масло для двигателей, работающих на природном газе. Разработано специально для противодействия образованию шламовых отложений в картере двигателя и нагара на впускных и выпускных каналах двухтактных газовых двигателей.

ОСНОВНЫЕ СВОЙСТВА:

- Увеличение ресурса двигателя при низких эксплуатационных расходах
- Улучшенный контроль над образованием зольных отложений
- Противоизносная защита колец и стенок цилиндров
- Сохранение производительности двигателя
- Стабильность вязкостных характеристик в суровых условиях эксплуатации

СООТВЕТСТВУЕТ СПЕЦИФИКАЦИЯМ:

- Ajax
- Caterpillar
- Clark-Dresser
- Cooper Bessemer
- Dresser-Rand
- Fairbanks-Morse/MEP
- Waukesha VR и Intermediate/Clinton
- Worthington

HDAX 5100® Ashless
Gas Engine Oil SAE 40

Высокоэффективное беззольное масло для двигателей, работающих на природном газе

Описание

Преимущества

ОДОБРЕНИЯ HDAX

Продукт	Caterpillar	Waukesha	Jenbacher	MWM	Rolls-Royce
Моторные масла для природного газа					
HDAX 5200 Low Ash	Cat 3300/3400 NG Cat 3500 NG	28SG NG GSI & VHP GL NG Cogen NG SG175/SG220	Type 2&3 Class A Type 6E Class A Type 4B Class A Type 4C&6F Class A	Low Ash list	
HDAX 7200 Low Ash	Cat 3300/3400 NG Cat 3500 NG	GSI & VHP GL NG Cogen NG	Type 2&3 Class A Type 6E Class A Type 4B Class A	Low Ash list	Lean Burn (более старые модели) KV-G4 BV-G
HDAX 9200 Low Ash	Cat 3300/3400 NG Cat 3500 NG	GSI & VHP GL NG Cogen NG	Type 3 All Classes Type 4 Class A+B+C Type 6 All Classes (включая F, G, H)	Low Ash list	Lean Burn (более старые модели) KV-G4 BV-G
Моторное масло для попутного, биогаза, свалочного и синтез-газов					
HDAX 6500 LFG	Cat 3300/3400 LFG Cat 3500 LFG	GSI & VHP GL LFG	Type 2&3 Class B+C Type 6E Class B+C Type 4B Class B+C Type 6F&4C Class B Type 2&3 Class A Type 6E Class A Type 4B Class A	Medium Ash list	

Синий – получено одобрение; Зеленый – проходит испытание; Красный – запланированы испытания.

04

Моторные масла HDAX для газопоршневых двигателей

ОТЗЫВЫ О HDAX

ЗАО «Завод нестандартного оборудования и металлоизделий»

«Для энергообеспечения предприятия наша компания использует одну газопоршневую установку Jenbacher JMS 624. Ранее нами применялось масло для газовых двигателей Mobil Pegasus 805. Максимальная выработка ресурса масла на основе данных лабораторного мониторинга составляла 905 моточасов.

Из-за низких показателей ресурса масла Mobil Pegasus 805 было принято решение о переходе на продукцию другого бренда. Мы остановили свой выбор на масле **Texaco HDAX 5200 Low Ash Gas Engine Oil**. В результате эксплуатации и постоянного мониторинга свойств смазочного материала нам удалось увеличить интервал замены до 2000 моточасов, что позволило нашей компании существенно снизить затраты на расходные материалы и эксплуатацию газопоршневых установок.»

Протокол испытаний № 78676 от 04.06.2015

Обозначение пробы	J Q152
Компания	
Клиент	ООО "Старлюб"
Контактное лицо	Сергей Воробьев
Марка техники	JMS624 GS-N.LC (J624-GS-H01)
Производитель узла	GE Jenbacher
Вид / тип техники	Газопоршневой генератор
Серия, номер узла	JMS624
Год выпуска	2013
Тип топлива	Природный газ
Место отбора	После фильтра
Объем системы	800
Марка масла	Texaco / Texaco HDAX 5200 / SAE 40

Интерпретация актуальных лабораторных данных

Все показатели масла находятся в пределах нормы.

Общая оценка

Норма

Внимание

Опасность

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЗАВОД НЕСТАНДАРТНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И МЕТАЛЛОИЗДЕЛИЙ»

Директору ООО «Бизнес Солюшнс»

Для энергообеспечения предприятия наша компания использует одну газопоршневую установку Jenbacher JMS 624. Ранее нами применялось масло для газовых двигателей Mobil Pegasus 805. Всего мы произвели 3 заливки данного продукта. Выработка ресурса масла на основе данных лабораторного мониторинга составила.

1-я заливка - 100 моточасов

2-я заливка - 905 моточасов

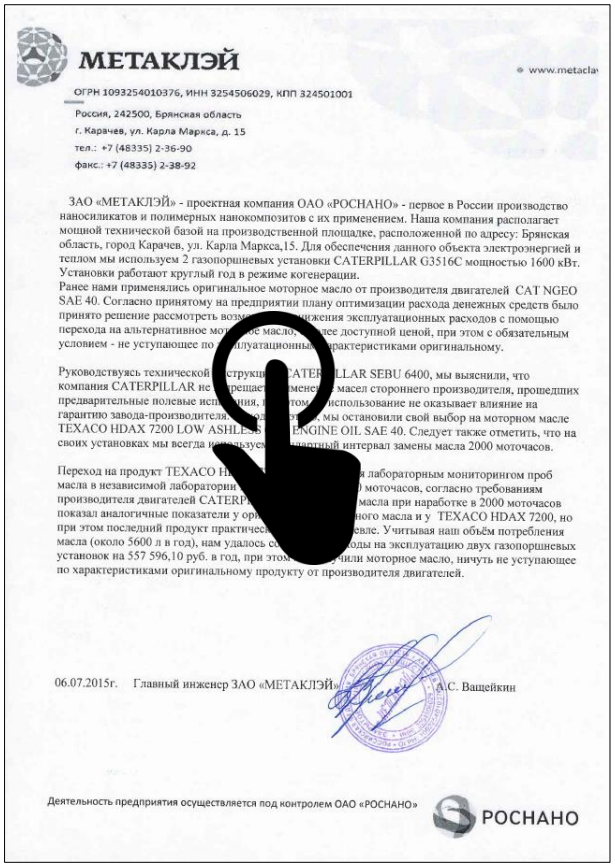
3-я заливка - 650 моточасов.

Главный энергетик Кондрашов Р.Г.

Главный энергетик ЗАО «Завод нестандартного оборудования и металлоизделий **Кондрашов Р. Г.**

ЗАО «МЕТАКЛЭЙ»

«……Переход на продукт **TEXACO HDAX 7200** сопровождался лабораторным мониторингом проб масла в независимой лаборатории МИЦ ГСМ каждые 250 моточасов, согласно требованиям производителя двигателей CATERPILLAR. Анализ проб масла при наработке в 2000 моточасов показал аналогичные показатели у оригинального моторного масла и у **TEXACO HDAX 7200**, но при этом последний продукт практически в 1,5 раза дешевле. Учитывая наш объём потребления масла (около 5600 л в год), нам удалось сократить расходы на эксплуатацию двух газопоршневых установок на 557 596,10 руб. в год, при этом мы получили моторное масло, ничуть не уступающее по характеристиками оригинальному продукту от производителя двигателей.»



МЕТАКЛЭЙ

www.metacla

ОГРН 1093254010376, ИНН 3254506029, КПП 324501001

Россия, 242500, Брянская область
г. Карачев, ул. Карла Маркса, д. 15
тел.: +7 (48335) 2-36-90
факс.: +7 (48335) 2-38-92

ЗАО «МЕТАКЛЭЙ» - проектная компания ОАО «РОСНАНО» - первое в России производство наносиликатов и полимерных нанокомпозитов с их применением. Наша компания располагает мощной технической базой на производственной площадке, расположенной по адресу: Брянская область, город Карачев, ул. Карла Маркса,15. Для обеспечения данного объекта электроэнергией и теплом мы используем 2 газопоршневых установки CATERPILLAR G3516C мощностью 1600 кВт. Установки работают круглый год в режиме когенерации.
Ранее нами применялись оригинальное моторное масло от производителя двигателей CAT NGEO SAE 40. Согласно принятому на предприятии плану оптимизации расхода денежных средств было принято решение рассмотреть воз[illegible]ижения эксплуатационных расходов с помощью перехода на альтернативное мо[illegible]ее доступной ценой, при этом с обязательным условием - не уступающее по [illegible]луатационны[illegible]рактеристиками оригинальному.

Руководствуясь технической [illegible]струкц[illegible]ATER[illegible]LLAR SEBU 6400, мы выяснили, что компания CATERPILLAR не [illegible]рещает[illegible]мене[illegible] масел стороннего производителя, прошедших предварительные полевые ис[illegible]ния, [illegible]том[illegible] использование не оказывает влияние на гарантию завода-производителя. [illegible], мы остановили свой выбор на моторном масле TEXACO HDAX 7200 LOW ASHLE[illegible] ENGINE OIL SAE 40. Следует также отметить, что на своих установках мы всегда и[illegible]ьзуем [illegible]отный интервал замены масла 2000 моточасов.

Переход на продукт TEXACO H[illegible] лабораторным мониторингом проб масла в независимой лаборатори[illegible] моточасов, согласно требованиям производителя двигателей CATERP[illegible] масла при наработке в 2000 моточасов показал аналогичные показатели у ор[illegible]ного масла и у TEXACO HDAX 7200, но при этом последний продукт практичес[illegible]вле. Учитывая наш объём потребления масла (около 5600 л в год), нам удалось с[illegible]ходы на эксплуатацию двух газопоршневых установок на 557 596,10 руб. в год, при этом [illegible]рили моторное масло, ничуть не уступающее по характеристиками оригинальному продукту от производителя двигателей.

06.07.2015г. Главный инженер ЗАО «МЕТАКЛЭЙ» [illegible] А.С. Ващейкин

Деятельность предприятия осуществляется под контролем ОАО «РОСНАНО»

РОСНАНО

Главный инженер
ЗАО «Метаклэй»

А. С. Ващейкин

05

Моторные масла HDAX для газопоршневых двигателей

КАК ПРОДАВАТЬ HDAX?

Этапы успешной продажи HDAX

Поиск объекта

Сбор информации

Подготовка технико-коммерческого предложения

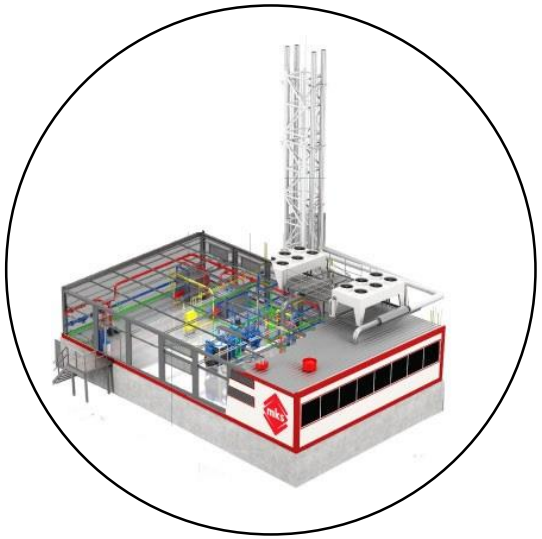
Переговоры с ЛПР

Работа с возражениями

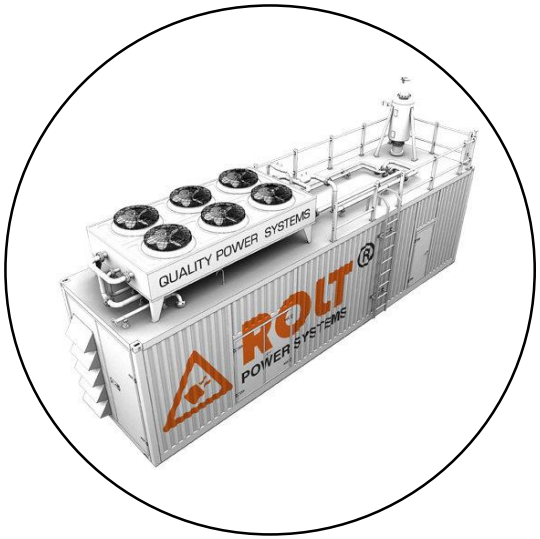
Поиск объекта

1-й этап успешной продажи HDAX - поиск объекта, на котором используется ГПУ.
На сегодняшний день ГПУ получили широкое распространение во многих отраслях. Различные типы ГПУ применяются для обеспечения электричеством, теплом и холодом теплиц, больниц, мини-заводов, торговых центров, строящихся районов, складов и многих других объектов.

Типы ГПУ



Стационарная ГПУ



ГПУ контейнерного типа

Поиск объекта

Стационарная ГПУ размещается в капитальном здании, которое внешне очень похоже на котельную. Отличительная особенность - выносные радиаторы охлаждения.

Выносные радиаторы охлаждения на стационарных ГПУ

Поиск объекта

Образцы ГПУ контейнерного типа

Сбор информации

На 2-м этапе необходимо собрать максимально полную информацию об объекте.

Информацию можно получить от специалиста, который занимается непосредственным обслуживанием ГПУ на объекте. Это может быть механик, главный механик, инженер, главный энергетик и т. д. Полная информация о двигателе поможет подготовить максимально качественное коммерческое предложение.

Список вопросов для качественного сбора информации об объекте:

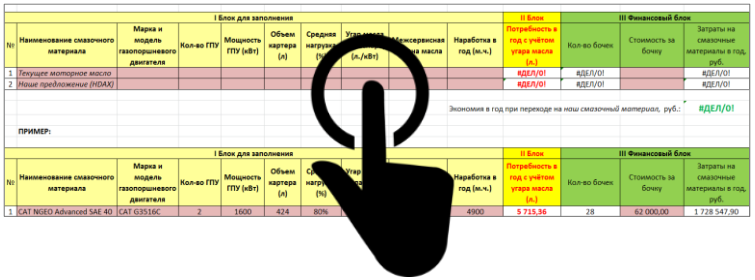
1) Марка и модель ГПУ
2) Мощность ГПУ (кВт)
3) Объем картера газопоршневого двигателя
4) Режим работы ГПУ (электрогенерация, когенерация, тригенерация), нагрузка (%)
5) Угар масла по паспорту (л./кВт)
6) Наработка в год в моточасах
7) Интервал замены в моточасах
8) Какой продукт применяют в данный момент?
9) Есть ли проблемы при эксплуатации газопоршневого двигателя (сервисное обслуживание, отложения, угар, аварийные остановки)?
10) Как именно был установлен текущий интервал замены моторного масла?
11) Проводится ли мониторинг масла, если да, то как именно?

Подготовка технико-коммерческого предложения

3-й этап включает в себя подготовку коммерческого предложения.
На основе собранной на предыдущем этапе информации вы сможете подготовить интересное для клиента коммерческое предложение.

Калькулятор для расчёта потребления масла

Для подготовки коммерческого предложения вы можете использовать удобный инструмент для расчёта потребления смазочных материалов и угара масла, наглядно демонстрирующий экономию:



	I Блок для заполнения										II Блок	III Финансовый блок		
№	Наименование смазочного материала	Марка и модель газопоршневого двигателя	Кол-во ГПУ	Мощность ГПУ (кВт)	Объем картера (л)	Средняя нагрузка (%)	Угар масла (л./кВт)	Межсервисная замена масла	Наработка в год (м.ч.)	Потребность в год с учётом угара масла (л.)	Кол-во бочек	Стоимость за бочку	Затраты на смазочные материалы в год, руб.
1	*Текущее моторное масло*									#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!
2	*Наше предложение (HDAX)*									#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!		#ДЕЛ/0!
									Экономия в год при переходе на *наш смазочный материал*, руб.:				#ДЕЛ/0!

ПРИМЕР:

	I Блок для заполнения										II Блок	III Финансовый блок		
№	Наименование смазочного материала	Марка и модель газопоршневого двигателя	Кол-во ГПУ	Мощность ГПУ (кВт)	Объем картера (л)	Средняя нагрузка (%)	Угар масла (л./кВт)	Межсервисная замена масла	Наработка в год (м.ч.)	Потребность в год с учётом угара масла (л.)	Кол-во бочек	Стоимость за бочку	Затраты на смазочные материалы в год, руб.
1	CAT NGEO Advanced SAE 40	CAT G3516C	2	1600	424	80%			4900	5 715,36	28	62 000,00	1 728 547,90

Консультация технического эксперта компании «Старлюб»

Для подготовки коммерческого предложения вы можете воспользоваться помощью технического отдела компании «Старлюб» или вашего персонального менеджера, которые подробно проконсультируют вас по всем возникшим вопросам.

Технический эксперт

+7 (495) 228-06-34, +7-966-025-15-00

bey@starlube.ru

Переговоры с ЛПР

Для проведения переговоров вам необходимо найти **Л**ицо **П**ринимающее **Р**ешения (ЛПР), это может быть главный инженер, главный механик, главный энергетик. В ряде случаев специалист, занимающийся непосредственным обслуживанием ГПУ и является ЛПР.

1. В начале переговоров проведите презентацию продуктов HDAX, начните с обзора бренда и его уникальных преимуществ.

2. Предложите клиенту оптимизировать интервал замены масла в ГПУ а также снизить эксплуатационные расходы на основе расчётов, подготовленных на предыдущем этапе.

3. В переговорах используйте инструмент «**У**никальное **Т**орговое **П**редложение» (УТП). Он состоит из следующих преимуществ:

- прямые поставки продукции от официального дистрибьютора Texaco в России
- богатый опыт работы в направлении «малая энергетика»
- высококачественное масло на базовом масле **группы II**
- комплексная поставка: моторные масла - антифриз - смазка
- **Программа Мониторинга Масла OILTEST**
- квалифицированная техническая поддержка

Переговоры с ЛПР

Используйте основной доступный инструмент продаж в сегменте моторных масел для газопоршневых двигателей – **Программу Мониторинга Масла OILTEST**

Программа OILTEST – программа мониторинга масла, работающего в оборудовании клиента, на основе лабораторных исследований в международной независимой лаборатории **МИЦ ГСМ**.

Что дает клиенту программа мониторинга OILTEST?

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- выявление проблем в эксплуатации оборудования
- подбор оптимальных сроков замены масла

РЕКОМЕНДАЦИИ

- оценка состояния оборудования
- подтверждение сроков плановых работ по ремонту оборудования
- предупреждение внеплановых выходов узлов оборудования из строя

ОПТИМИЗАЦИЯ

- сокращение простоев оборудования
- увеличение ресурса оборудования
- увеличение интервалов замены масла
- сокращение эксплуатационных расходов

? Работа с возражениями

Возражение №1

Нас всё устраивает... Мы используем масло Shell/Mobil/Fuchs/другой бренд и довольны…

Решение

Согласитесь с клиентом и отметьте, что на объекте действительно используется хороший смазочный материал. После чего предложите альтернативный вариант – **оптимизация интервала замены масла** в ГПУ и как следствие - **существенная экономия денег клиента**. Каждый случай индивидуален и зависит от множества факторов, ориентируйтесь на ранее собранную информацию об объекте. Вот несколько тезисов, на которых можно сделать акцент:

- наше масло дешевле, но по характеристикам ничуть не уступает используемому вами маслу (подходит если клиент использует Mobil или оригинальное масло Caterpillar)
- наше масло изготавливается на основе базовых масел II группы, имеет увеличенный интервал замены (подходит если клиент использует масло на I базе, например Fuchs)
- мы предлагаем комплексное решение, включающее поставку масла а также **мониторинг масла в независимой лаборатории МИЦ ГСМ**. На основе лабораторных исследований мы сможем оптимизировать интервал замены масла в вашем оборудовании и расходы на его обслуживание.

? Работа с возражениями

Возражение №2

Нам некогда проводить тестирование масла, нет времени останавливать оборудование, сливать и заливать масло…

Решение

На это возражение ответ следующий:

Вам не придется ни о чем беспокоиться, наша компания полностью берет на себя организацию и финансирование мониторинга масла, так как мы предлагаем комплексное решение:

1) поставка масла
2) полное техническое сопровождение
3) лабораторный мониторинг масла

У нас есть богатый опыт в проведении лабораторного мониторинга масла, по итогам которого вы сможете:

- оценить состояние оборудования, подтвердить сроки плановых работ по ремонту оборудования и узнать о возможности внеплановых выходов узлов оборудования из строя
- получить рекомендации по замене и выбору смазочных материалов и дальнейшей эксплуатации оборудования
- подобрать оптимальные сроки замены масла

? Работа с возражениями

Возражение №3

Мы не знаем бренд Texaco, и что это за масло…

Решение

1) Если клиент не знаком с брендом Texaco - проведите презентацию бренда Texaco, последовательно расскажите о связи корпорации Chevron и Texaco, о преимуществах смазочных материалов Texaco. Вся необходимая информация содержится в **разделе «Смазочные материалы Texaco»**.

2) Если эта информация покажется клиенту неубедительной, сделайте акцент на том, что продукты HDAX прописаны в технических бюллетенях основных производителей газопоршневых двигателей, таких как GE Jenbacher, Waukesha, MWM, Perkins, и прошли полевые испытания на двигателях Caterpillar.

3) Вы также можете подкрепить доверие потенциального клиента к продукции Texaco с помощью **отзывов**.

? Работа с возражениями

Возражение №4

Если мы зальем масло стороннего производителя, то лишимся гарантии…

Решение

Это распространенное ошибочное мнение, которое культивируется сервисным организациями, занимающимися обслуживанием газопоршневых двигателей. Применение масла стороннего производителя абсолютно никак не влияет на гарантию от завода-производителя, что четко зафиксировано в соответствующих технических бюллетенях. Единственное условие – масло должно быть прописано в техническом бюллетене производителя, либо соответствовать условиям, зафиксированным в этом бюллетене.

Более подробно о маслах HDAX в технических бюллетенях производителей двигателей читайте на следующей странице.

? Работа с возражениями

Возражение №4

HDAX в технических бюллетенях производителей двигателей

GE Jenbacher – масла HDAX прописаны в техническом бюллетене Jenbacher_1000-1109_EN_2015

Caterpillar – в техническом бюллетене Caterpillar_SEBU6400-05 говорится о том, что использование масел сторонних производителей не влияет на гарантию, если эти масла прошли полевые испытания более 7000 моточасов на двигателях Caterpillar:

Результаты полевых испытаний HDAX 5200 в двигателе Caterpillar
Результаты полевых испытаний HDAX 6500 в двигателе Caterpillar
Результаты полевых испытаний HDAX 7200 в двигателе Caterpillar

Waukesha – масла HDAX прописаны в техническом бюллетене Lube Oil Recommendations for Waukesha gas engines

MWM - масла HDAX прописаны в техническом бюллетене MWM TR 0199-99-2105-11 de

? Работа с возражениями

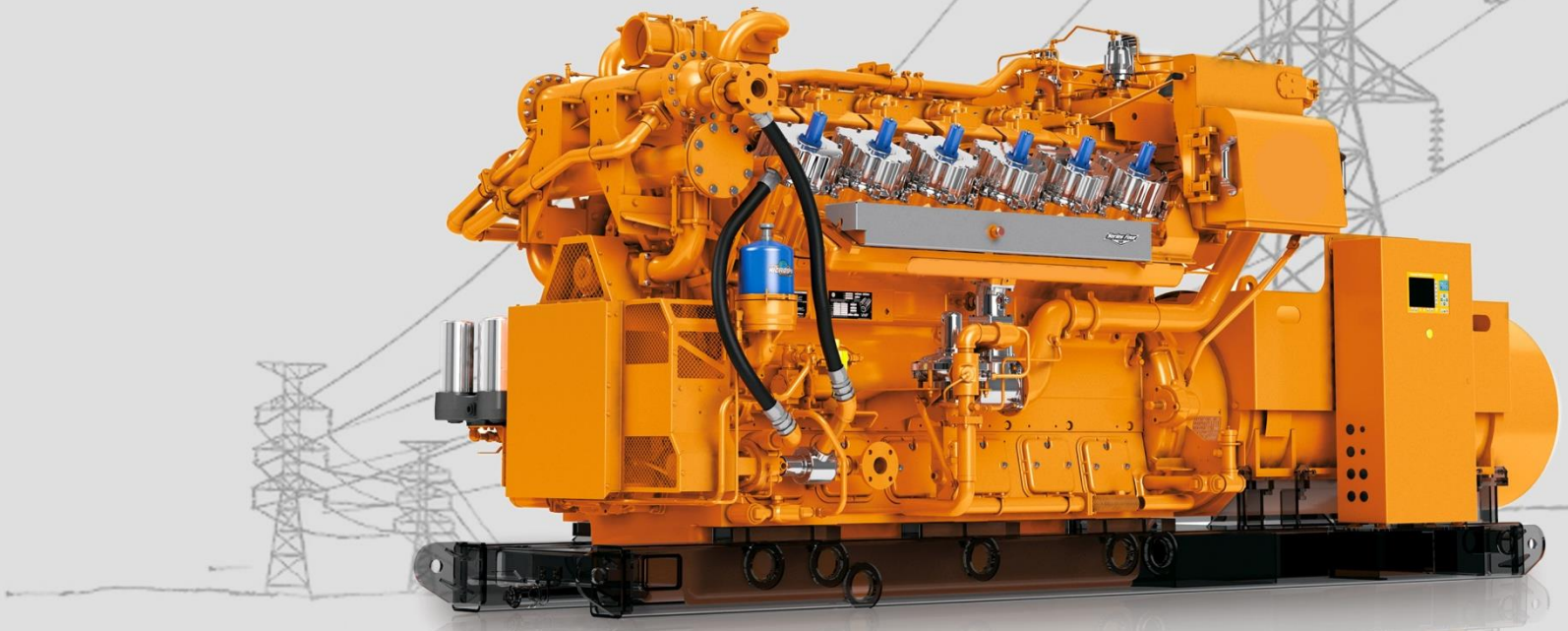
Возражение №5

У нас договор с сервисной компанией, которая обслуживает газопоршневую установку, они заливают своё масло…

Решение

Часто сервисные компании заключают договоры на обслуживание газопоршневых установок, в которых прописаны определенные условия поставки масел этой сервисной компанией. Это может быть оригинальный продукт от производителя двигателя (например моторное масло Caterpillar NGEO), или масло другого бренда. Отказавшись от использования масел, поставляемых сервисной компанией, предприятие может лишиться бонусов (например скидка на обслуживание и т. д., в зависимости от условий договора). В этом случае есть 2 варианта действий:

1) Наглядно покажите, что при переходе на HDAX клиент получит гораздо большую выгоду, чем потеряет при отказе от масла, предлагаемого сервисной компанией (масла HDAX значительно дешевле оригинальных продуктов).
2) Попробуйте договориться о поставке через обслуживающую сервисную компанию

ST☆RLUBE
АВТОРИЗОВАННЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР ТЕХАСО

УСПЕШНЫХ ПРОДАЖ HDAX!